



例会日/毎週木曜日 12:30  
 例会場/グランプラザ中津ホテル TEL 0979-24-7111  
 事務局/〒871-0055 中津市殿町1383の1 中津商工会館2F  
 TEL 0979-22-9716 FAX 0979-22-9722  
 e-mail office@n-heisei.org  
<http://www.n-heisei.org/>

## 第1273回例会 平成28年9月20日(火)

●本日の例会プログラム 3クラブ合同ガバナー公式訪問例会

◎次回例会プログラム ゲスト卓話「三光コスモス祭りについて」  
 中津三光支所総務課 主査 宮川大志氏



### 前回(1272回例会)の記録 平成28年9月15日(木)

■ゲスト  
なし

■ビジター  
なし

■出席報告  
 会員数 24名  
 免除者数 2名  
 対象者数 22名  
 本日出席者 14名  
 欠席者数 8名  
 出席率 **63.64%**

■1271回出席報告の修正  
 1271回欠席者 10名  
 メイクアップ 5名  
 欠席者 5名  
 修正出席率 54.55% → **77.27%**

●メイクアップ  
 中島会員(東九州龍谷)、足立会員(中津中央8/16)  
 加来会員(中津中央9/6)、若松会員(サンライズEクラブ9/6)  
 矢頭会員(中津中央9/6)

●欠席者  
 梶屋会員、粉倉会員、出納会員、鎧坂会員、土居会員

◎ロータリーソング なし

◎会長の時間 長野会長

今日は観月例会です。今日は中秋の名月ということで、例会にふさわしい日でしたが、あいにくの曇り空で月が見えていません。

本来なら外でバーベキューなどしながら名月をみんなで楽しみたいところでしたが、諸事情によりそれがダメということで、花福さんでの例会となりました。

ただ、美味しい料理とお酒で少し残念ですが、本日の例会を楽しみましょう。

さて、今日は観月例会を兼ねて新入会員卓話もあります。お酒も入ることですし、ごつくばらんな楽しい卓話を期待しています。短い時間ですが、みんなで楽しみましょう。



◎幹事報告 黒瀬幹事

●例会変更 宇佐八幡RC、別府RC、別府北RC、別府東RC、別府中央RC、杵築RC

●週報受理 宇佐八幡RC

●幹事報告

- ・2015～2016年度地区資金決算報告
- ・中津中央RCより10月例会プログラム
- ・中津RCより10月例会プログラム
- ・ハイライトよねやま10月号



◎本日のメニューー



◎委員会報告 SAA 辛嶋委員長

次週例会は、9/20（火）3クラブ合同ガバナー公式訪問例会です。12：30までに食事を済ませてからの例会です。12：00までにお越しください。当日はネクタイ、上着着用で願います。

◎会員卓話 足立孝信会員



平成 28 年 9 月 15 日  
中津平成 LC 卓話資料  
足立

ホスピタリティとマネジメントの関連性について

- ホスピタリティとは…『おもてなし』
  - 狭義の定義…人が人に対して行ういわゆる「おもてなし」の行動や考え方であり、接客・接遇の場面で使われるホスピタリティのこと。
  - 広義の定義…主人と客人の二者間の話にとどまらず、社会全体に対して、その構成員である人々がホスピタリティの精神を発揮することで、相互に満足感を得たり、助け合ったり、共に何かを創りあげること（共創）ができ、それによって社会が豊かになっていくという大きな意味を持つ。
- マネジメントとは…
  - 経営資源（人・物・金・情報・時間）を使用して、組織（部下）を動かして成果を出すこと。
- ホスピタリティとマネジメントの関連性について
  - 経営資源のベースである人をホスピタリティ精神が発揮される状況にリーダーとして持つことが重要。
  - （手段として）
    - コミュニケーション ⇄ 美点凝視（褒める） ⇄ モチベーションが高揚
  - 次の効果として
    - 自ら気づく→自ら考える→自ら決断する→自ら行動する→自ら責任を取る

↓

自立・自発型人間 ⇒ 人のマネジメントにおいて理想的な形

ご清聴ありがとうございました。

◎観月会（花福にて）



卓話の様様



乾杯



一本締め